

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1.1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Consument: Natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd. Dagen: alle kalenderdagen  
Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan The Inside Living zich tegen betaling jegens consument verbindt werkzaamheden voor consument te verrichten.

1.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs)aanbiedingen aan consumenten en overeenkomsten met consumenten waarbij The Inside Living partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met The Inside Living, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

1.5. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.

1.6. The Inside Living is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden op de site van The Inside Living

1.7. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.8. De consument met wie eenmaal een op basis van deze algemene voorwaarden reeds een overeenkomst is gesloten wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te gaan.

## Artikel 2. Aangaan overeenkomst

2.1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging retour is ontvangen door The Inside Living.

2.2. De verplichtingen van The Inside Living gaan nooit verder dan door The Inside Living mondeling of schriftelijk is bevestigd. 2.3. The Inside Living is gerechtigd om bestellingen en/of diensten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de bestellingen en/of diensten te verbinden.

2.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen in de overeenkomst anders hebben afgesproken.

### **Artikel 3. Medewerking consument**

3.1. De consument stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten. 3.2. De consument zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.

3.3. De consument staat in voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.4. De consument verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

3.5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen. 3.6. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de consument zijn verplichtingen zoals in dit artikel verwoord, niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.3. bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtnemer bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### **Artikel 4. Uitvoering**

4.1. The Inside Living neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2. The Inside Living bepaalt bij het uitvoeren van de overeenkomst de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de consument kenbaar gemaakte redelijke eisen zoveel mogelijk in acht.

4.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Inside Living het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hiervan zal mededeling worden gedaan aan de consument.

4.4. Indien de consument een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de consument in rekening worden gebracht.

4.5. The Inside Living heeft recht op termijnverlenging indien de uitvoering wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de consument komen.

4.6. The Inside Living is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 5. Wijzigen en meerwerk**

5.1. De consument en The Inside Living kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. De opdracht omvat alleen datgene dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meerwerk zal door The Inside Living in principe slechts dan worden verricht, indien partijen dit nader zijn overeengekomen.

5.2. Deze extra (overeengekomen) werkzaamheden zullen door de consument worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van The Inside Living, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de consument ter zake van de met The Inside Living gesloten overeenkomst.

5.3. De consument aanvaardt dat het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1. Partijen bepalen in dit geval een nieuw tijdstip van voltooiing van de overeenkomst. Artikel

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1. The Inside Living is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Inside Living aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan The Inside Living toegerekend kan worden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.3. The Inside Living is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

6.4. Als onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, dan is The Inside Living niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding geschiedt.

6.5. The Inside Living is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.

6.6. De consument is tegenover The Inside Living aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

6.7. Hout is een natuurproduct met alle natuurlijke kenmerken van dien. Temperatuurverschillen, wisselende vochtigheidsgehalten en andere invloeden van natuur, weersomstandigheden en klimaat kunnen invloed hebben op de vorm, gesteldheid en kleur van het hout. Voor kleur- nerven/of structuurverschillen in het hout kan The Inside Living niet aansprakelijk worden gesteld. The Inside Living kan eveneens niet aansprakelijk worden gesteld voor de natuurlijke werking van hout.

6.8. The Inside Living is niet aansprakelijk voor ontstane schade tijdens het plaatsen en constructiefouten aan een constructie die door The Inside Living is geleverd en door een door wederpartij gekozen derde is geplaatst.

6.9. The Inside Living is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de consument tekort is geschoten in de uit artikel 3 van deze voorwaarden voortvloeiende plicht tot het tijdig verstrekken van juiste informatie welk The Inside Living, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

6.10. The Inside Living is steeds bevoegd de schade van koper zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de consument alle medewerking zal verlenen.

6.11. Buiten de in dit artikel genoemde aansprakelijkheid rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

6.12. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot het factuurbedrag waarvoor betreffende opdracht is of wordt uitgevoerd.

#### **Artikel 7. Tarief**

7.1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur overeen. Wanneer er geen tarief is overeengekomen dan gelden de tarieven zoals staan vermeld in de offerte van opdrachtnemer.

7.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

7.3. Het tarief van opdrachtnemer is exclusief reiskosten en onkosten van opdrachtnemer en exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

7.4. Bij koop heeft The Inside Living het recht de consument tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

#### **Artikel 8. Prijswijzigingen**

8.1. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de consument.

8.2. Alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van kostprijsbepalende factoren zoals veranderingen van materiaalprijs, lonen, sociale lasten, omzetbelasting of valutawijzigingen kunnen aan de consument worden doorberekend. Indien The Inside Living dit doet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 10 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

8.3. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen als meerwerk beschouwd. En voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

8.4. Meer en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

#### **Artikel 9. Betaling**

9.1. Facturen dienen betaald te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2. Indien consument de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is consument, na door The Inside Living ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever wettelijke rente zoals verwoord in art. 6:119a BW verschuldigd vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling.

9.3. Heeft consument bezwaar tegen een factuur van The Inside Living dan geeft de consument dit binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te kennen. Indien de consument niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de consument geacht de factuur te hebben aanvaard.

9.4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

#### **Artikel 10. Garantie**

10.1. The Inside Living geeft een garantie van 6 jaar op de nieuwbouwwoning. Op de overige werkzaamheden zoals dakbedekkingen, dakgoten, ramen en deuren sanitair, hang -en sluitwerk, cv-installatie, elektrische

installaties en installaties voor water en ventilatie geeft The Inside Living garantie zover haar leveranciers haar deze garantie geven.

10.2. De garantie uit dit artikel is alleen van toepassing wanneer The Inside Living de montage van het product op locatie heeft verzorgd en er sprake is van normaal gebruik.

10.3 Er is geen garantie bij gebreken en schade die ontstaan zijn door slecht of verkeerd onderhoud, of doordat de woning niet op een normale manier wordt gebruikt.

### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1. Alle door The Inside Living in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de consument het formulier van oplevering heeft getekend en heeft betaald.

11.2. De consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van The Inside Living veilig te stellen.

11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de consument verplicht om The Inside Living daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

11.4. De consument verschafft The Inside Living tot het moment van oplevering toegang tot de plaats waar The Inside Living werkzaamheden verricht.

11.5. The Inside Living behoudt het auteursrecht op bij de offerte verstrekte tuin ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en schetsen. Deze stukken blijven eigendom van The Inside Living.

11.6. Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, technische beschrijvingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

11.7. De wederpartij, handelend in strijd met hetgeen bepaald is lid 5 en 6 van dit artikel dient eventuele schade te vergoeden die The Inside Living hierdoor geleden heeft.

### **Artikel 12. Overmacht**

12.1. The Inside Living is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2. In geval van overmacht kan nakoming van The Inside Living worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van The Inside Living niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.3. Voor zover The Inside Living ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

12.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The

Inside Living geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Inside Living niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

### **Artikel 13. Oplevering**

13.1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: a. hetzij wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard; b. hetzij wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de ondernemer schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; c. hetzij wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. Artikel 14. Beëindiging in onvoltooide staat

14.1. De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

14.2. In geval van geheel of gedeeltelijk opzegging van de overeenkomst heeft The Inside Living recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. The Inside Living overhandigt aan de consument een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de consument **ingevolge de opzegging verschuldigd is**.

### **Artikel 15. Geschillen**

15.1. Partijen zullen eerst bij een geschil zich tot het uiterste inspannen om dit in onderling overleg te beslechten. Pas wanneer dit niet mogelijk blijkt te zijn zullen ze een beroep doen op de rechter.

15.2. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van The Inside Living, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechterlijk bevoegd is.

15.3. Alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

### **Artikel 16. Slotbepaling**

16.1. The Inside Living is gerechtigd foto's van de woning te plaatsen op haar website, tenzij de consument hier bezwaar tegen maakt.